

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Bintaria Miftakhul Firdaus  
NIM : 20210309142  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : HUBUNGAN PERSEPSI MANFAAT BPJS, PENGALAMAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN MELALUI MOTIVASI DATANG KEMBALI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG

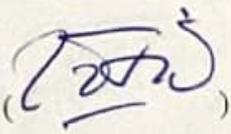
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

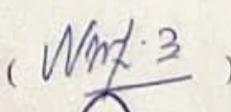
Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

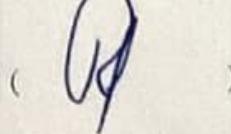


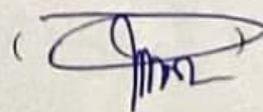
Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. dr. M. Natsir Nugroho, SpOG., M.Kes (  )

Pembimbing II : Dr. Nofierni, MM (  )

Penguji I : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA (  )

Penguji II : Dr. Rian Adi Pamungkas, M.N.S., P.H.N (  )

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal 24 Februari 2024